

Podcast Aruba - transcription

Bonjour et bienvenue dans la dernière édition de notre podcast Tech Data. Je suis Ian, votre présentateur aujourd'hui, et je suis accompagné d'un panel d'experts techniques prêts à approfondir le sujet du jour.

Dans cet épisode, nous allons nous intéresser aux réseaux Cloud gérés. Nos invités vont vous en dire un peu plus pour que vous compreniez vraiment en quoi consistent ces réseaux et en quoi un réseau Cloud géré d'Aruba en particulier peut aider une entreprise.

Pour commencer, découvrons un peu les experts du jour. À mes côtés, Junior et James. Tout d'abord, James, parle-moi un peu plus de toi et de ton rôle chez Tech Data.

James - Oui, bien sûr, merci. Je suis donc James Izzard, architecte solutions chez Tech Data. Je travaille chez Tech Data depuis environ 3 ans maintenant et je me consacre exclusivement au portefeuille HPE d'Aruba. Et je m'occupe d'Aruba depuis environ dix ans.

Super, merci James. Dans un deuxième temps, laissons la parole à Junior. Parle-moi un peu plus de toi et de ton rôle chez Tech Data.

Junior - Je m'appelle Junior Rawlins. Je suis tout nouveau chez Tech Data, je suis en poste depuis un mois environ. Je suis spécialiste des préventes techniques au sein de l'équipe d'Aruba. Cela fait environ 6 ans que nous travaillons sur cet ensemble de produits avec Aruba.

Merci Junior, c'est super. Nous savons maintenant que l'un des grands avantages que présente un réseau Cloud géré d'Aruba est qu'il permet aux entreprises de mener leurs activités depuis à peu près n'importe où. En raison de la situation mondiale actuelle, où le télétravail a connu un véritable essor, examinons plus en détail comment un réseau Cloud géré d'Aruba permet de travailler à distance.

James, je vais d'abord te demander de donner un aperçu de ce que nous vivons actuellement et d'expliquer en quoi cette solution peut nous aider.

James - Oui, bien sûr, nous sommes tous confrontés à ces défis en ce moment et la plupart d'entre eux consistent à assurer la connexion des collaborateurs, nous assurer qu'ils ont accès à des applications sécurisées, aux ressources dont ils ont besoin pour leur permettre de travailler depuis chez eux mais aussi nous assurer que l'expérience utilisateur qu'ils vivent est aussi bonne qu'au bureau. C'est ce qu'Aruba fait depuis plusieurs années. Aruba a toujours soutenu le travail à distance, croit en une main-d'œuvre résolument mobile et en la possibilité pour les employés de travailler depuis où ils veulent avec l'appareil de leur choix. Pour cela, nous devons évidemment nous assurer, surtout à l'heure actuelle, d'être en mesure de déployer rapidement et facilement une solution de travail à distance pour les domiciles, les installations temporaires telles que des hôpitaux

ou des zones pour lesquelles vous n'auriez pas pensé avoir besoin d'une couverture et qui sont maintenant utilisées à d'autres fins. Qui aurait imaginé, il y a un an, que le centre de conférence London ExCeL servirait d'hôpital temporaire, que nous changerions complètement l'utilisation de ce bâtiment et que nous devrions également étendre la sécurité de ces réseaux hospitaliers à ce genre de sites ? Nous devons également faciliter tout ce concerne l'installation et le déploiement de ces solutions, et ce, quel que soit le niveau d'expérience des personnes sur site. En ce moment, nous constatons l'implication d'un grand nombre de bénévoles qui aident les employés à se connecter, à installer du matériel et des logiciels. Nous devons donc nous assurer que nous pouvons déployer ces réseaux auprès d'équipes ayant des niveaux d'expertise et d'expérience différents. Nous devons nous assurer d'opter pour la bonne solution et de pouvoir l'adapter, la dimensionner pour répondre aux exigences des clients ou aux demandes du moment. Nous devons également être en mesure de prendre en charge les appareils des utilisateurs dans le cadre d'initiatives dites AVEC, d'étendre cette politique de sécurité du siège de l'entreprise au télétravailleur et aux petites succursales. Quand tout cela a commencé, il y avait peut-être des employés qui travaillaient dans des bureaux, qui n'avaient peut-être pas d'ordinateurs portables, qui travaillaient peut-être sur des ordinateurs de bureau, qui ont peut-être installé des clients légers. Alors comment puis-je maintenant permettre à cet employé de télétravailler ? Je dois lui donner un ordinateur portable, un appareil. Comment permettre à l'équipe informatique de déployer rapidement et facilement cet appareil tout en répondant aux stratégies de sécurité en matière d'IT ? Nous devons également être en mesure d'assurer des niveaux de maintenance et de service pour ces employés. Nous essayons maintenant de dépanner les salariés dans leur propre environnement chez eux, peut-être dans de plus petites filiales. Maintenant, nous parlons de cette « nouvelle normalité », où ces grands bureaux regroupant des centaines de salariés en open space n'existent plus, où la main-d'œuvre est plutôt dispersée, dans de petites succursales, ou travaille davantage à domicile, et un équilibre entre les deux. Alors comment pouvons-nous fournir un dépannage, une visibilité à distance sur ce que vivent les utilisateurs lorsqu'ils sont chez eux ou dans des petites succursales où aucun personnel en charge de l'IT n'est présent. Le portefeuille Cloud géré d'Aruba fournit une solution au sein de son portefeuille. Des passerelles sécurisées et des concentrateurs VPN sont déployés dans le Cloud. Nous disposons d'un client VPN nommé Via qui permet aux collaborateurs disposant d'un seul appareil de se reconnecter facilement et en toute sécurité à l'environnement de l'entreprise, comme le traditionnel homme d'affaires en déplacement doté d'un seul ordinateur portable en quête de connectivité où qu'il se trouve. Nous devons nous assurer qu'ils disposent d'un accès sécurisé aux ressources et sources dont ils ont besoin. Les points d'accès à distance étendent l'environnement du bureau de l'entreprise pour le télétravailleur. L'intégralité du réseau sans fil, l'infrastructure que l'on voit dans ce bureau d'entreprise sont maintenant diffusés à domicile pour les télétravailleurs, de sorte qu'ils puissent se connecter au réseau, s'authentifier exactement de la même manière que s'ils étaient au bureau et avoir le même accès aux mêmes ressources, en toute sécurité comme à leur bureau. Et cela pour les appareils filaires et sans fil. Nous disposons de la solution VPN instantanée qui fournit une prise en charge des succursales, ce qui nous permet de prendre en charge plusieurs points d'accès, plusieurs utilisateurs et plusieurs appareils. Nous pouvons également étendre cette offre à grande échelle, en nous assurant que les clients sont connectés au siège social et disposent des ressources dont ils ont besoin. L'offre SD Branch fournit une solution complète aux succursales, pour les stratégies filaires et sans fil, qui nous permet d'étendre la politique de sécurité du siège de l'entreprise pour le réseau filaire et sans fil, du siège aux

succursales. Des éléments de ce portefeuille, comme l'équilibrage des charges des liens, nous permettent de nous assurer que le trafic est correctement réparti sur la connectivité entre ces sites, mais aussi de veiller à ce que le trafic Internet et les applications Internet utilisés ne soient pas ré-acheminés jusqu'au siège, mais qu'ils puissent simplement être interrompus localement sur cette ressource, sur ce site, pour fournir une meilleure expérience client. Du point de vue du dépannage, nous disposons de capteurs UXI, c'est la partie expérience utilisateur du portefeuille Aruba, entièrement géré sur le Cloud. Nous disposons d'un véritable outil de dépannage pour l'expérience utilisateur. Il s'agit de capteurs utilisateur dédiés qui sont dispersés dans le bâtiment. Il peut y en avoir un par site, un par étage, un par zone, un capteur en dehors d'une zone VIP de l'entreprise, mais nous pouvons commencer à voir une véritable expérience utilisateur, les applications fonctionnant sur le réseau, nous pouvons tester les applications, nous pouvons tester les ressources et tester du point de vue de l'utilisateur les performances de ces applications à la fois avec et sans fil et les performances du réseau lui-même. Nous pouvons commencer à identifier les problèmes tels que les défaillances DNS qui pourraient empêcher les utilisateurs d'accéder à certaines ressources. Nous pouvons obtenir toute cette visibilité dans un tableau de bord Cloud unique et très lisible, nous pouvons également tester l'expérience liée aux applications web, qui est une nouvelle fonctionnalité. Nous pouvons donc enregistrer quelqu'un qui se connecte à une application web, où il a tendance à aller, ce qu'il fait comme compte de test, enregistrer cela sous et l'exécuter sur ces capteurs d'expérience utilisateur où l'on obtient la visibilité complète du flux de quelqu'un qui essaie d'utiliser le réseau, et si quelque chose s'interrompt quelque part ou s'il a de mauvaises performances. Je pense donc que vous pouvez convenir qu'au sein d'un seul portefeuille Aruba de la plateforme Cloud, beaucoup de fonctionnalités répondent à pratiquement toutes les exigences des clients.

Fantastique, merci James, c'est super. Maintenant, voyons les choses en termes d'implications pour une activité dans le contexte du télétravail actuel. Junior, à ton avis, quels sont les principaux avantages d'un réseau Cloud géré qui peut être utilisé à distance ?

Junior - Comme la plupart d'entre nous, je fais du télétravail. Le principal défi sera de savoir comment les entreprises vont assurer la continuité avec un passage à une main-d'œuvre dispersée quasiment à 100 %. Les entreprises sont donc confrontées à des problèmes très concrets, comme l'utilisation accrue du réseau et des charges de travail plus importantes que d'habitude sur certains serveurs les plus critiques.

En tant qu'utilisateurs, nous considérons que la technologie n'implique qu'une sorte de travail : l'informatique. J'imagine que le fait de tester ces systèmes de cette manière est assez intimidant. Les avantages résideront dans le fait de vraiment savoir comment les entreprises peuvent déployer leurs réseaux, peut-être autour d'installations temporaires. Aruba, en particulier, dispose d'outils et de mécanismes tels que la mise en réseau sans intervention et d'applications d'installation qui permettent aux personnes sur le terrain sans compétences techniques de placer directement les appareils sur le réseau. Ce genre de choses va aider et permettre à ces entreprises d'agir très rapidement et d'avoir ce niveau d'agilité dans les moments difficiles.

Nous devons également garder à l'esprit que la sécurité ne peut pas vraiment être un compromis, les utilisateurs doivent donc véritablement maintenir une connexion sécurisée au réseau à tout moment et ces stratégies doivent être identiques à celles qu'ils suivaient lorsqu'ils travaillaient au bureau avec des appareils filaires et sans fil.

C'est super, merci beaucoup Junior. Voyons maintenant un peu plus en détail en quoi consiste un réseau Cloud géré. James, peut-être que vous pouvez approfondir ce sujet.

James - Oui, certainement. Un réseau Cloud géré consiste essentiellement en la capacité de gérer l'infrastructure du réseau en utilisant le modèle SaaS (logiciel en tant que service) qui est déjà utilisé par de nombreuses entreprises pour leurs applications Cloud comme Office 365.

Un réseau Cloud géré est un moyen de gérer et de contrôler un réseau d'entreprise à distance grâce à des ressources hébergées en externe plutôt que d'avoir des contrôleurs ou des logiciels de gestion sur site. Il utilise le modèle SaaS pour faciliter le contrôle et l'analyse sur site des équipements de réseau tels que les points d'accès sans fil, les commutateurs, les passerelles des succursales et pour fournir une visibilité sur les utilisateurs et les dispositifs à partir d'un seul endroit. Cela signifie que les employés peuvent travailler d'où ils veulent ou d'où ils en ont besoin, en toute sécurité et sans considération géographique, ce qui rend les réseaux Cloud gérés particulièrement utiles pour les entreprises ou les employés qui se connectent à partir de plusieurs endroits.

Super, merci beaucoup James. Junior, je vous laisse le soin d'expliquer en quoi un réseau géré dans le Cloud peut faire la différence au sein d'une entreprise.

Junior - Nous constatons déjà que les clients donnent la priorité au Cloud lorsqu'ils réfléchissent à la manière dont ils veulent consommer les services informatiques, en particulier les applications, qui sont évidemment très importantes. Les forces de vente et la journée de travail, pour ne citer que quelques-unes des principales applications, en sont des exemples. On voit même des choses comme les communications unifiées avec des applications telles que Teams, alors pourquoi ne pas profiter des avantages du transfert de votre réseau vers le Cloud également.

La différence se situera vraiment au niveau de l'agilité et de la commodité que la solution apporte, en étant capable de produire des résultats professionnels plus tangibles, comme la réduction des frais initiaux ou la possibilité de passer d'un modèle d'investissement à un modèle d'exploitation. On pourrait plutôt considérer cela comme un modèle de paiement en fonction de la croissance (« pay-as-you-grow »), où l'entreprise est capable de mettre la solution à l'échelle à son propre rythme, en ajoutant des services là où elle le juge nécessaire ou lorsqu'un cas d'utilisation ou un besoin commercial vraiment intéressant émerge. La différence la plus évidente est de ne pas avoir de matériel à entretenir ou à réparer par la suite. Les mises à jour et les correctifs peuvent à eux seuls constituer un risque pour le temps de disponibilité d'une entreprise en cas de problème.

Super, merci beaucoup Junior. Examinons maintenant plus spécifiquement les réseaux Cloud gérés d'Aruba et regardons les différences entre ces derniers et les réseaux Cloud gérés ordinaires. James, quel est votre avis sur la question ?

James - Oui, d'autres prestataires proposent un ensemble de produits légèrement réduits pour simplifier l'utilisation en proposant uniquement des fonctionnalités de gestion et de surveillance. Le réseau Cloud géré d'Aruba s'appuie sur les fonctionnalités traditionnelles intégrées aux informations de l'utilisateur de l'IA et la découverte et le profilage IoT. Si la simplicité est bien sûr très importante, les solutions Cloud pour entreprises ont tendance à exiger davantage de choses. Aruba dispose d'un large portefeuille de produits et de solutions qui utilisent les meilleures pratiques du secteur, y compris celles couramment utilisées dans les services bancaires en ligne et le commerce électronique. Il est important qu'il s'agisse d'une plateforme stable, sécurisée et de confiance.

La disponibilité des applications et la connectivité sont également des aspects très importants. C'est pourquoi il est indispensable de faire appel à un fournisseur de réseau de confiance approuvé. Le portefeuille d'Aruba est conçu pour apporter la confiance requise pour prendre en charge des environnements où c'est la rapidité de la mobilité qui prime. Il a été adapté à de nouvelles fonctionnalités comme les solutions basées sur l'IA qui nécessitent l'accès à un stockage informatique évolutif afin d'apporter une valeur qui pourrait être prohibitive en termes de coût. Les réseaux Cloud gérés eux-mêmes fournissent les ressources nécessaires pour collecter et analyser des données, identifier des modèles et des tendances et fournir des informations pour améliorer les applications réseau sans que le client n'ait à investir dans du matériel sur place.

Merci, James, maintenant quand il s'agit de se concentrer sur les entreprises, comment un réseau Cloud géré d'Aruba fait-il vraiment la différence, Junior, tu pourrais nous en dire un peu plus peut-être ?

Junior - Je pense que tout le monde est d'accord pour dire que n'importe quelle entreprise a tout intérêt à se concentrer sur ses compétences de base, sur son cœur de métier. Des préoccupations essentielles comme le temps de disponibilité du réseau et la maintenance ne sont plus des problèmes qui doivent être résolus pour l'entreprise même. Ces améliorations leur permettent de passer à l'amélioration globale de l'expérience des utilisateurs. Par exemple, avoir la capacité de comprendre de manière proactive la qualité de la connexion d'un utilisateur signifie en fait que vous pourriez prendre des mesures pour résoudre le problème avant que l'appel ne soit émis.

L'expérience utilisateur du réseau est très fiable et comme nous le savons tous, l'objectif est de satisfaire le client. Ce même exemple serait également pertinent pour examiner des questions comme l'efficacité au sein de l'équipe en charge de l'IT. Ainsi, l'administrateur réseau n'a pas à parcourir des pages et pages de journaux ni à passer son temps au téléphone pour essayer de trouver le problème ou les informations dont il a réellement besoin, car une fois que les appels commencent à arriver avec un compte Skype qui ne se

connecte pas ou une connexion internet lente, on sait que la matinée, voire la journée parfois, va être difficile.

C'est très vrai Junior. Je pense que nous sommes tous passés par là à un moment donné, n'est-ce pas ? Passons maintenant aux solutions de milieu de gamme d'Aruba et examinons les différents produits qui s'associent pour créer un réseau Cloud géré d'Aruba. Je vais d'abord vous confier cette tâche, James, pour nous donner un aperçu de la situation.

James - Le portefeuille lui-même, comme nous l'avons mentionné, est donc conçu avec la confiance nécessaire pour prendre en charge les premiers environnements mobiles au rythme soutenu. Ainsi, nous avons Aruba Central qui est une plateforme Cloud unifiée d'assurance opérationnelle des réseaux natifs. Elle permet de gérer notre réseau sans fil, notre infrastructure câblée, la visibilité des utilisateurs, la visibilité des applications et toutes les choses similaires. Nous avons alors une solution SD Branch, qui nous permet essentiellement de fournir une sécurité simplifiée dans une solution pour filiales. Elle étend les stratégies de sécurité du siège social aux succursales éloignées, de sorte que l'on bénéficie d'une approche de sécurité unifiée, que l'on travaille dans une succursale ou au siège social. Nous avons également le dispositif Insights qui fournit essentiellement une solution intelligente basée sur l'apprentissage machine pour la visibilité du profilage de découverte des appareils. Le plus important en matière de sécurité et de protection des réseaux, c'est de pouvoir voir ce qui se trouve sur le réseau et ce qui est connecté en premier lieu. C'est justement ce que le dispositif « nsights » fait pour nous. Chacune de ces solutions fonctionne individuellement ou elles peuvent aussi fonctionner collectivement pour soutenir le portefeuille complet de points d'accès intérieur/extérieur, de commutateurs et de passerelles de succursales d'Aruba.

Super, merci beaucoup James. Maintenant, Junior, peux-tu nous en dire un peu plus sur la plateforme Aruba Central ? Où entre-t-elle en jeu et comment se distingue-t-elle, en particulier face à la concurrence ?

Junior - Avec la sortie d'Aruba 2.5, c'est un moment très attendu, du moins pour un technicien comme moi. Les clients ont désormais plus de fonctionnalités à leur disposition, mais pas des fonctionnalités juste pour le plaisir d'avoir des fonctionnalités, non, c'est là le cœur du problème. L'introduction d'analyses basées sur l'intelligence artificielle dans la plateforme centrale donne essentiellement aux utilisateurs un moyen de développer leur visibilité sur le réseau au niveau des produits existants et de la technologie d'apprentissage machine d'Aruba avec leur principale plateforme d'informations. Les points les plus délicats pour les équipes IT concernent le dépannage. Cette fonctionnalité les aidera notamment à détecter les problèmes de connectivité potentiels et, espérons-le, à résoudre et isoler les causes profondes, entre autres. Mais Aruba Central, en tant que plateforme, se distingue vraiment par des aspects tels que la protection des investissements et la flexibilité. Vous pouvez choisir entre des architectures locales Cloud ou mixtes sans perdre de capacité d'interaction. Soit un changement d'architecture sans

avoir à réinvestir dans du nouveau matériel. Honnêtement, certaines autres solutions n'offrent pas cette flexibilité et vous obligent à faire ce choix entre l'une ou l'autre. La survie aussi fait partie de la solution, il n'y a aucune perte de contrôle ou de performance du réseau si la connectivité au Cloud est perdue. Avec certaines autres solutions Cloud gérées, elles reposent en fait sur du matériel supplémentaire à mettre en œuvre pour atteindre le même niveau de service. Le dernier point, je dirais, serait les analyses. Aruba a beaucoup de brevets en R et D, elle offre vraiment un ensemble de technologies autour des services clients, de l'IA et, parfois, de la visibilité des applications avancées. Cet ensemble de technologies est essentiel. Les fournisseurs ne proposent pas tous ce type de portefeuille ou de fonctionnalités technologiques. Dans la plupart des secteurs, on a tendance à forcer les clients à acheter des appareils supplémentaires pour atteindre le même niveau de visibilité des applications par exemple, et beaucoup n'ont même pas d'informations prédictives, c'est le moins qu'on puisse dire.

James - J'aimerais juste rebondir sur quelques points si cela ne te dérange pas, Junior ? Certains points que tu as mentionnés sont vraiment pertinents, comme l'adaptation de l'intelligence artificielle dont tu as parlé Junior. Le logiciel nous permet de commencer à prévoir le comportement du réseau et comment corriger les problèmes. Par exemple, nous pouvons voir si les clients restent fixés sur certaines fréquences radio, s'ils seraient plus performants sur d'autres fréquences ou sur des radios différentes. Grâce à l'intelligence utilisateur que Junior vient d'évoquer, nous sommes en mesure d'émettre des recommandations sur la façon de modifier les configurations du réseau afin qu'il réponde au mieux à vos besoins et sur la façon dont vous l'utilisez. Donc, comme l'a dit Junior, cela élimine beaucoup de problèmes de dépannage, cela évite d'essayer de trouver pourquoi cela s'est mal passé et d'utiliser cette capacité d'IA pour pouvoir vous guider vers le problème exact que le client pourrait rencontrer avant même qu'il ne vous appelle pour vous dire qu'il en a un.

L'autre élément concerne la flexibilité. C'est l'une des choses que j'aime le plus dans les solutions Aruba. Il y a quelques années, je m'occupais d'un utilisateur final concernant la flexibilité. Comme Junior l'a dit, d'autres fournisseurs peuvent presque vous enfermer dans une solution Cloud gérée ou dans une solution de gestion sur site. Il y a quelques années, j'ai donc travaillé avec une grande entreprise du secteur énergétique qui avait investi dans une autre solution Cloud gérée par l'intermédiaire d'un autre fournisseur dont l'entreprise est allée au bout des possibilités. Il y a donc eu un problème d'évolutivité avec l'offre produit, l'entreprise est devenue trop grande pour cette solution. Elle s'est développée très rapidement avec beaucoup d'appareils et d'utilisateurs, au point qu'elle ne maîtrisait plus rien. Mais elle a eu deux choix : soit elle supprimait tous les points d'accès pour les remplacer par un autre fournisseur, soit elle restait chez le même fournisseur mais éliminait la solution Cloud gérée et redéployait une solution avec contrôleur basé sur site, ce qui impliquait de remplacer tous les points d'accès par autre chose.

Si elle avait choisi Aruba, nous lui aurions donné la possibilité de dire : « Nous voulons une gestion locale sur site », c'est possible avec le contrôleur virtuel à l'intérieur du point d'accès, et si vous voulez ajouter la partie gestion Cloud, vous pouvez le faire aussi : c'est l'option qui vous donne tous les avantages du Cloud. Mais si, pour une raison quelconque, l'entreprise se développe très vite ou que vous avez besoin de quelque chose de plus, vous pouvez conserver l'investissement existant dans le matériel que vous avez acheté comme point d'accès, vous pouvez acheter un contrôleur sur site ou une version virtuelle de ce contrôleur si vous le souhaitez et simplement faire migrer votre matériel existant ou les

points d'accès existants vers la nouvelle base de contrôleurs, ce qui offre une grande flexibilité et une protection de l'investissement pour les clients.

C'est formidable. Vous avez donné un aperçu très complet sur Aruba Central. Passons maintenant à une étude peut-être un peu plus approfondie sur les réseaux Cloud gérés d'Aruba, que nous avons brièvement évoquée précédemment. Savez-vous combien d'entreprises utilisent les réseaux Cloud gérés d'Aruba en ce moment ? Peut-être pouvez-vous à nouveau citer des exemples et des études de cas à ce sujet ? James, tu pourrais peut-être parler en premier ?

James - C'est une question difficile. En fait, l'offre d'Aruba s'adapte à de nombreux secteurs d'activité différents. Nous avons des clients dans la distribution, le secteur médical, l'hôtellerie et la restauration, les services aux entreprises, l'éducation, la formation qui utilisent tous des réseaux basés sur le Cloud. Donc oui, beaucoup d'études de cas sont disponibles. On a beaucoup d'informations, à peu près dans tous les domaines.

Super, merci James. Et toi Junior, quels exemples citerais-tu ?

Junior - Les chiffres ici ne sont pas aussi pertinents en ce qui concerne la façon dont le produit ou la solution aide les clients à répondre à leurs besoins. Les cas d'utilisation des entreprises et Aruba fonctionnent grâce aux services fournis. Nous avons déjà parlé des avantages inhérents au passage à un réseau Cloud géré et nous avons défini ce qu'est un réseau Cloud géré. Mais l'avenir du réseau Cloud géré se trouve être les services et la manière dont ils soutiennent une entreprise. Par exemple, Aruba s'est développé davantage autour de l'accès invité et de l'analyse des présences. Ces deux domaines en particulier sont de véritables moteurs de revenus et peuvent faire évoluer une entreprise vers le milieu de gamme en lui donnant la capacité de se développer en une entreprise plus importante.

C'est parfait, merci Junior. Nous arrivons maintenant à la fin de notre podcast. Nous allons peut-être faire le point et examiner les principales raisons pour lesquelles un utilisateur trouverait avantageux de passer à un réseau Cloud géré d'Aruba. James, que dirais-tu de ton côté ?

James - Ils sont beaucoup trop nombreux pour les énumérer ! J'en évoque juste quelques-uns : je suppose que pour moi, c'est le matériel wi-fi qui est performant. Nous avons du matériel de qualité professionnelle. Le matériel que vous achetez comme point d'accès pour un réseau Cloud géré est le même que celui de la solution professionnelle traditionnelle basée sur un contrôleur, il est identique, vous n'obtenez pas de versions dépouillées car elles réduisent les fonctionnalités ; il s'agit donc en fait de points d'accès intérieurs/extérieurs avec l'ensemble des fonctionnalités d'entreprise. Ces solutions intègrent la gestion des radiofréquences, des pare-feux indiquant les états, le lissage du

trafic, l'itinérance intelligente des terminaux, la priorisation des communications Skype pour les entreprises. Tous les outils d'entreprise qui se trouvent sur nos plateformes traditionnelles avec contrôleurs sont aussi dans le Cloud, donc vous en profitez également.

Je pense aussi aux services destinés à améliorer l'expérience utilisateur IT, comme l'a évoqué Junior, le wi-fi invité, les différents niveaux de portails, les choix d'inscription automatique, qui facilitent l'accès au réseau pour les utilisateurs invités des entreprises. Nous avons des services qui mesurent la connectivité, des analyses, la surveillance en direct, l'accès sans fil et l'authentification. La visibilité filaire aussi. Beaucoup de fonctionnalités de niveau professionnel font partie du portefeuille d'Aruba.

Super, merci James. Junior, je vais te passer la parole. Cite-moi encore une fois quelques avantages d'un réseau Cloud géré Aruba pour un utilisateur.

Junior - Il n'y a jamais eu de meilleur moment qu'aujourd'hui pour faire ce changement, mais si je devais citer 3 avantages, je dirais que le plus important est la simplicité et le fait d'avoir une interface graphique intuitive et contextuelle qui remplace des éléments comme les identifiants de connexion, les interlignes et les commandes et tout ce genre de choses que les techniciens aiment bien utiliser. Avoir un système intelligent qui utilise le dépannage automatisé. L'exploitation des analyses et l'adoption d'une approche plus traditionnelle comme la création de rapports qui, comme vous le savez, permet collectivement à une équipe IT d'être proactive. Enfin, je ne peux qu'insister sur l'importance de la sécurité, je pense que nous en sommes tous conscients dans l'environnement actuel, mais l'application des stratégies est un fleuron d'Aruba, qui dispose d'un pare-feu d'application des stratégies permettant d'appliquer des sécurités aux utilisateurs et la qualité de service au trafic réel lui-même.

Super, merci beaucoup Junior, je crains que ce soit tout ce que nous avons le temps de dire aujourd'hui. Je pense que nous avons tout couvert dans les moindres détails.

J'aimerais remercier nos invités d'aujourd'hui, James et Junior, de m'avoir accompagné afin de partager leurs connaissances sur Aruba. Je suis sûr que vous serez tous d'accord pour dire que cette intervention de ces deux experts de Tech Data a été très utile.

Si vous avez d'autres questions sur les réseaux Cloud gérés d'Aruba ou sur leur solution de milieu de gamme, n'hésitez pas à visiter le site web de Tech Data où vous trouverez d'autres formations et ressources comme celles-ci. Merci beaucoup pour votre attention et à la prochaine !