

SCHEDA COMPETITIVA

# Aruba Instant On vs. Ubiquiti, Netgear, Cisco Small Business, Meraki Go



## Introduzione: prodotti in vendita

Aruba, un'azienda Hewlett Packard Enterprise, è il secondo più grande produttore di soluzioni di rete al mondo e un leader riconosciuto nel campo della tecnologia wireless e cablata.

Aruba Instant On è una soluzione di rete wireless e cablata combinata basata sulla tecnologia di livello Enterprise e leader nel settore per cui è nota Aruba. Le sue dimensioni sono perfette per le piccole aziende in crescita che non dispongono di un team IT e che sono alla ricerca di una soluzione di rete affidabile, sicura e facile da configurare a un prezzo accessibile.

La soluzione include:

- Un'ampia gamma di access point wireless (indoor, outdoor e hospitality) con tecnologia 802.11ac Wave 2 (Wi-Fi 5) e 802.11ax (Wi-Fi 6)
- Due serie di switch che creano le basi per una rete ad alte prestazioni.
  - I nuovi switch Aruba Instant On 1830 sono switch Gigabit Ethernet Layer 2 di base, smart-managed e a configurazione fissa, disponibili nei modelli a 8, 24 e 48 porte PoE e non PoE.

- Gli switch gigabit Aruba Instant On 1960 smart-managed e impilabili sono dotati di 24 e 48 porte per i modelli non PoE e PoE (Classe 6 e Classe 4) e uno switch di aggregazione a 12 porte 10 Gigabit con 12 x 10GBASE-T e 4 porte SFP+.
- Gli switch Ethernet Aruba Instant On 1930, disponibili con 8, 24 e 48 porte e funzionalità PoE, abilitano una più semplice regolazione e risoluzione dei problemi delle reti wireless e cablate.
- Opzioni di gestione basate sul portale cloud e sull'app per dispositivi mobili (interoperabilità completa) con dashboard intuitivi per una visione completa della rete.
- Garanzia di 2 anno (access point) e garanzia a vita limitata (switch), supporto telefonico 24x7 per 90 giorni, supporto chat per l'intero periodo di validità della garanzia. Sono disponibili opzioni per estendere il supporto e la garanzia.



## Elevator pitch

Soluzione ideale per le piccole aziende in crescita con una o più sedi che non dispongono di un team IT. Aruba Instant On offre una connettività di livello Enterprise, veloce, affidabile e facile da configurare ed eccellenti servizi di supporto per consentire alle aziende di concentrarsi sullo sviluppo della loro attività, mantenendo i clienti soddisfatti e i dipendenti produttivi.

Poiché la soluzione Instant On è basata sul cloud e gestita tramite app, i clienti possono gestire la rete da remoto, accedere al supporto tecnico dall'app per dispositivi mobili e mantenerla aggiornata e protetta con aggiornamenti automatici regolari. Tutte queste funzionalità sono incluse nel prezzo dell'hardware, senza costi nascosti di abbonamento o licenza.

## L'opportunità

Le piccole aziende preferiscono implementare soluzioni out-of-the box per risparmiare tempo e denaro. Tendono a mantenere più a lungo la stessa apparecchiatura a causa del budget limitato e dell'assenza di un team IT dedicato. Hanno l'esigenza di investimenti il cui valore perduri nel tempo, di garanzie lunghe e di un supporto dedicato. Apprezzano la semplicità, l'affidabilità e la facilità d'uso e non ammettono compromessi sulla sicurezza dei dati dell'azienda e dei loro clienti.

### Secondo 2021 Top 10 Technology Business Trends\*:

- Il 64% delle PMI sta affrontando sfide di sicurezza per quanto riguarda la sicurezza della rete Wi-Fi domestica/pubblica
- Più del 70% ha sostituito le riunioni e gli eventi in persona con le videoconferenze
- L'83% delle PMI ha affermato che le applicazioni aziendali basate sul cloud sono state preziose per sostenere il loro business

## Clienti target

Piccole aziende in crescita con personale IT limitato



- Cliniche



- Attività di vendita al dettaglio indipendenti



- Boutique hotel



- Ristoranti, bar, caffetterie



- Strutture di formazione



- Ufficio domestico



- Startup tecnologiche



- Studi professionali



- Piccole scuole



- Chiese e altre istituzioni senza scopo di lucro



## Ubiquiti UniFi – Punti deboli:

1. Soluzione non out-of-the-box. Richiede un gateway di sicurezza e un controller di gestione aggiuntivi, con conseguente incremento dei costi e della complessità. L'app per dispositivi mobili gratuita offre solo funzionalità limitate.
2. Configurazione Mesh più complessa, non supportata da tutti gli access point. La funzionalità uplink wireless presenta dei limiti.
3. Funzionalità di sicurezza disponibili solo con un gateway aggiuntivo. Caratteristiche simili a quelle di Aruba a un costo aggiuntivo. Autenticazione più debole.
4. Nessuna integrazione tra access point e switch.
5. Nessun supporto per lo stacking.
6. Non offre alcune delle funzionalità avanzate fornite da Aruba Instant On.
7. Affidabilità e supporto di qualità "commerciale" (problemi frequenti, pochi problemi/bug risolti, funzionalità incomplete). Tutti i costi di spedizione sono a carico del cliente.



## Aruba Instant On – Ecco cosa offriamo:

1. **Soluzione semplice da implementare:** non c'è bisogno di appliance o strumenti aggiuntivi. Configurazione e gestione semplici tramite il portale cloud o l'app per dispositivi mobili. Onboarding dei dispositivi molto semplice con più metodi.
  2. **Configurazione Mesh one-touch:** Aruba Smart Mesh Technology in tutti gli access point.
  3. **Sicurezza integrata:** preconfigurata o molto facile da configurare. Nessuna appliance aggiuntiva.
  4. **Funzionalità unificate:** configurazione e regolazione semplificate delle reti wireless e cablate.
  5. **Vero supporto Stacking** per la ridondanza. Configurazione, gestione e risoluzione dei problemi semplificate trattando più switch come un unico dispositivo logico. Stacking facile da avviare, configurare e gestire con l'interfaccia web locale e dal cloud.
  6. **Automazione integrata:** aggiornamenti automatici del software; autenticazione Radius basata sul MAC, visibilità STP, prenotazione IP DHCP e altro ancora.
  7. **Affidabilità di grado enterprise.** Certificazione Wi-Fi Alliance di tutti gli access point.
- **Esperienza di supporto straordinaria.** Servizi di supporto e garanzia migliori. Aruba si fa carico dei costi di spedizione in entrambe le direzioni.
  - **Costo totale di proprietà inferiore** rispetto alla soluzione Ubiquiti UniFi simile.



## Netgear Insight – Punti deboli:

1. Le opzioni di gestione multipla NETGEAR sono offerte solo come abbonamenti. La loro soluzione gestita dal cloud si chiama NETGEAR Insight, senza la quale l'accesso all'app mobile o al portale cloud non è possibile. Due livelli di abbonamento disponibili per Insight, con accesso a funzionalità diverse. La gestione multi-sito/multi-dispositivo è disponibile solo con Premium. Multitenancy offerto solo con Insight Pro. Dispositivi semplici da implementare con l'acquisto dell'abbonamento Insight.
2. Insight Instant Mesh disponibile solo su pochi access point. AirBridge disponibile per la copertura wireless outdoor (configurazione complessa).
3. Offre un minor numero di funzionalità di sicurezza (rilevamento delle intrusioni non in tutti gli access point, nessun firewall, nessun DPI) rispetto ad Aruba Instant On. Autenticazione più debole.
4. Stacking possibile solo su porte dedicate uplink 10G SFP. La configurazione e la gestione dello stacking sono possibili solo con la GUI e non dal cloud.
5. Capacità PoE limitata: Solo supporto PoE di classe 4.
6. Caratteristiche avanzate come il captive portal, l'integrazione del social login, la programmazione PoE disponibile solo con Insight Premium.
7. Offre un'affidabilità di qualità commerciale. Access point non certificati.
8. Supporto telefonico e chat solo per 90 giorni per gli access point e alcuni switch. Per estendere il supporto, è necessario acquistare il supporto Premium o pagare per ogni intervento. La garanzia per gli access point è di 5 anni, mentre Aruba offre delle estensioni.



## Aruba Instant On – Ecco cosa offriamo:

1. **Nessun abbonamento** necessario per configurare e gestire tutti gli access point e gli switch dal portale cloud o dall'app per dispositivi mobili. Accesso gratuito a tutte le funzionalità (multisite, multitenancy). Nessun abbonamento. Soluzione semplice da implementare.
  2. **Configurazione Mesh one-touch:** Aruba Smart Mesh Technology in tutti gli access point.
  3. **Sicurezza integrata:** firewall, IDS e DPI, inclusa la possibilità di bloccare alcuni tipi di traffico, il tutto preconfigurato o facile da configurare. Meccanismi di autenticazione più complessi.
  4. **Supporto per lo stacking** con lo stacking sul piano frontale e senza bisogno di porte di stacking dedicate: si possono impilare sia porte 1G che 10G. Stacking facile da avviare, configurare e gestire con l'interfaccia web locale e dal cloud.
  5. **Automazione integrata:** aggiornamenti software automatici, funzionalità più avanzate
  6. **Automazione integrata. Funzionalità più avanzate. Funzionalità PoE sia di classe 4 che di classe 6.** Include l'integrazione del login social, il programma PoE e altro ancora.
  7. **Affidabilità di grado enterprise.** Certificazione Wi-Fi Alliance
  8. Servizi di **supporto migliori**, ad esempio supporto chat durante il periodo di validità della garanzia, pagamento dei costi di spedizione.
- **Costo totale di proprietà inferiore** rispetto alla soluzione NETGEAR Insight.



## Cisco Small Business – Punti deboli:

1. Configurazione più complessa, non out-of-the-box: due distinte applicazioni per implementare e gestire la rete. Necessità di acquistare ed eseguire l'hosting di un'applicazione di gestione aggiuntiva (Cisco FindIT) per una singola schermata (nessuna gestione nel cloud) e gestione multisite. FindIT richiede un probe per sito oltre a un server centrale. Licenze/abbonamenti pagati in base al numero di dispositivi da gestire.
2. Gestione remota possibile con Cisco Business Dashboard, che richiede un'installazione separata o il cloud hosting per eseguire il software. Cisco Business Dashboard è offerto in abbonamento in base al numero di dispositivi.
3. L'impilamento è possibile, ma non è facile da realizzare.
4. Richiede Mesh Extender per configurare la rete Mesh.
5. Non dispone della maggior parte delle funzionalità di sicurezza integrate di Aruba (firewall, DPI, IDS, WPA3 non su tutti gli access point) e delle funzionalità avanzate. Nessuna integrazione tra access point e switch.
6. Offre servizi di supporto leggermente migliori per i prodotti Small Business rispetto ad Aruba, ma non copre tutti i costi di spedizione (solo in una direzione).



## Aruba Instant On – Ecco cosa offriamo:

1. **Soluzione semplice da implementare.** Distribuisce e gestisce gli access point e gli switch attraverso un'unica interfaccia di gestione. Nessuna licenza o quota aggiuntiva, nessun probe/server aggiuntivo. Onboarding semplice dei dispositivi.
2. **Gestione possibile da qualsiasi luogo** e in qualsiasi momento con l'app per dispositivi mobili Aruba o il portale cloud.
3. **Impilamento gestito su cloud.** Questo metodo di impilamento permette all'utente di portare e gestire facilmente lo stack a distanza attraverso il cloud. Niente abbonamenti né costi.
4. **Configurazione Mesh one-touch:** Aruba Smart Mesh Technology in tutti gli access point.
5. **Sicurezza integrata:** firewall, IDS e DPI, inclusa la possibilità di bloccare un certo tipo di traffico, il tutto preconfigurato o facile da configurare. Meccanismi di autenticazione più complessi. Configurazione automatica delle VLAN su AP e switch. Un unico pannello di controllo per gestire gli switch e gli access point.
6. **Funzionalità unificate:** configurazione e regolazione semplificate delle reti wireless e cablate.
  - **Automazione integrata:** aggiornamenti software automatici, funzionalità più avanzate.
  - **Affidabilità di grado enterprise.** Certificazione Wi-Fi Alliance di tutti gli access point.
  - **Costo totale di proprietà più basso** rispetto a Cisco Small Business.



## Meraki Go – Punti deboli:

1. Soluzione di gestione del cloud di livello inferiore. Disponibile solo l'app per dispositivi mobili, nessun portale cloud. La gestione multi-sito è possibile, tuttavia è necessario disporre di account/registrazioni separati e invitare altri utenti. Non sono ammessi account di accesso multipli.
2. Solo 1 access point indoor, 1 access point outdoor senza supporto Wi-Fi 6. Cluster di dimensioni inferiori (20 access point, 4 SSID). Switching a prestazioni più basse.
3. Nessun supporto per lo stacking.
4. Necessità di acquistare un gateway di sicurezza aggiuntivo (combinato a firewall e router) per una maggiore sicurezza e funzionalità avanzate. Altrimenti, sicurezza basilare. Autenticazione più debole (no 802.1x, no WPA3). Il gateway di sicurezza è un collo di bottiglia (throughput di 250 Mbps, 50 utenti per sito).
5. Meno funzioni avanzate, e il Wi-Fi può supportare solo 4 SSID al massimo.
6. Garanzia di 1 solo anno e supporto chat 24x7 per 1 solo anno sugli switch.



## Aruba Instant On – Ecco cosa offriamo:

1. **Soluzione semplice da implementare:** non occorrono appliance aggiuntive. Configurazione e gestione unificate tramite il portale cloud o l'app per dispositivi mobili. Supporta la gestione multisite, multitenancy.
2. **Ampio portafoglio** per soddisfare al meglio le esigenze dei clienti. **Prestazioni più elevate** sugli switch.  
  
Gli switch con alimentazione PD forniscono una maggiore flessibilità, dove gli switch possono essere distribuiti senza la necessità di una presa di corrente AC.
3. **Vero supporto stacking**, che rende semplice l'espansione della capacità di rete consentendo la gestione di più dispositivi come un unico dispositivo logico. Questo aumenta la disponibilità e la resilienza della rete attraverso collegamenti ridondanti.
4. **Sicurezza integrata:** preconfigurata o molto facile da configurare. Nessuna appliance o abbonamento aggiuntivo. Autenticazione più complessa. Funzionalità più avanzate.
5. **Scalabilità superiore:** non limitata dal throughput dei gateway di sicurezza.
6. **Affidabilità di grado enterprise. Certificazione Wi-Fi Alliance** di tutti gli access point con supporto di 8 SSID
  - **Garanzia di 2 anno (access point) e garanzia a vita limitata (switch).** Aruba si fa carico dei costi di spedizione in entrambe le direzioni.
  - **Costo totale di proprietà inferiore** rispetto alla soluzione Meraki Go.

# Perché non abbiamo rivali

## 1. Non abbiamo rivali se i clienti ricercano "semplicità", "facilità d'uso" e "soluzioni Out-of-the Box"

- Offriamo un'implementazione plug-and-play semplice e una gestione unificata intuitiva con l'app per dispositivi mobili o il portale cloud. Non richiediamo appliance aggiuntive quali gateway di sicurezza o controller di gestione per fornire una rete sicura e coprire tutte le aree in un modo molto semplice.
- Ad eccezione di Meraki Go (soluzione gestita nel cloud anche se viene fornita solo l'app per dispositivi mobili), i nostri concorrenti richiedono il pagamento di una quota o di un abbonamento per il software di gestione e in alcuni casi per installarlo su un computer locale, un'appliance o una macchina virtuale cloud pubblica o privata, ad esempio Ubiquiti. Offrono gratuitamente strumenti per gestire separatamente gli switch e gli access point (Cisco Small Business) o strumenti di base con funzionalità limitate (NETGEAR, Ubiquiti).
- Offriamo funzionalità wireless e cablate unificate in grado di semplificare la regolazione e la configurazione della rete. Molte funzionalità avanzate integrate sono preconfigurate o configurabili con pochissimi clic.
- Nessun concorrente offre una soluzione out-of-the-box come Aruba Instant On.

## 2. Non abbiamo rivali se i clienti esigono "sicurezza"

- Forniamo, senza alcun costo aggiuntivo, una sicurezza integrata che nessun altro concorrente può garantire. I nostri concorrenti chiedono al cliente di acquistare un gateway di sicurezza (Ubiquiti Unifi, Meraki Go) o non sono in grado di offrire la maggior parte di queste funzionalità di sicurezza (NETGEAR e Cisco Small Business).
- Offriamo un motore DPI (Deep Packet Inspection), un sistema di rilevamento delle intrusioni e un firewall integrati con la possibilità di bloccare uno o più tipi di traffico, autenticazione complessa (supporto WPA3/OWE e 8021.x con raggio esterno in tutti gli access point e gli switch) e altre funzionalità di sicurezza come i chipset TPM. Tutte queste funzionalità vengono fornite preconfigurate o sono facilmente configurabili con appena pochi clic.

- Offriamo anche un di funzionalità avanzate che la maggior parte dei concorrenti non è in grado di fornire, come il controllo sull'uso del Wi-Fi, i flussi di lavoro comuni tra switch e access point, aggiornamenti automatici, assegnazione automatica delle priorità di voce e video, assegnazione automatica delle priorità PoE per gli access point, ottimizzazione RF dinamica, modalità NAT, DHCP, Router.
- L'autenticazione a due fattori (2FA) aiuta a prevenire che gli aggressori accedano in remoto alla rete e a proteggere le informazioni sensibili dei clienti

## 3. Non abbiamo rivali se i clienti si preoccupano del "budget"

- I nostri prodotti hanno prezzi molto interessanti.
- Non abbiamo costi nascosti.
- Con tutti i nostri concorrenti, i clienti devono pagare abbonamenti e costi aggiuntivi.
- Siamo imbattibili quando vengono valutati i costi totali di proprietà (access point, switch, servizi di supporto, gestione, sicurezza, affidabilità, semplicità).

## 4. Non abbiamo rivali quando i clienti ricercano un "fornitore fidato" e "affidabilità"

- Aruba è un leader riconosciuto nel campo delle reti WLAN e cablate
- Offriamo hardware e software di qualità superiore nei prodotti Small Business
- Tutti gli access point dispongono della certificazione Wi-Fi Alliance
- I nostri switch 1930 e 1960 battono il throughput/uplink degli switch equivalenti dei concorrenti
- Aruba è nota per la straordinaria esperienza di supporto che è in grado di offrire



# Rispondere alla paura, all'incertezza e al dubbio

## 1. Posizionamento di Aruba Instant On (funzionalità, scalabilità)

I concorrenti che cercano di posizionare soluzioni per le medie imprese e non per le piccole imprese potrebbero sostenere che Aruba Instant On non è una soluzione aziendale. Potrebbero inoltre affermare che non assicura scalabilità e che non supporta la crescita e che i clienti finiranno per acquistare un'altra soluzione se inizialmente investono in Instant On. Comprendendo quando posizionare Instant On si possono controbattere queste affermazioni.

Aruba Instant On è ideale per le piccole aziende, con una o più sedi e con personale IT limitato. È destinato principalmente alle piccole aziende in crescita (meno di 100 utenti per sito), tuttavia gli access point Instant On possono supportare fino a 250 utenti e gli switch possono scalare a 500 utenti, per supportare le aziende in crescita. Aruba Instant On è stato progettato all'insegna della semplicità, della convenienza e della facilità d'uso, ma fornisce una soluzione out of the box di qualità con la sicurezza e l'affidabilità ricercate dalle piccole aziende.

Per le organizzazioni più grandi o con esigenze tecniche specifiche, Aruba Instant o gli access point Aruba tradizionali potrebbero essere una soluzione migliore. La soluzione Aruba Instant è destinata alle aziende di medie dimensioni, usa access point e switch più cari e dispone di molte opzioni e funzionalità. Le aziende con dispositivi speciali e requisiti specifici per la rete wireless, ad esempio velocità dati che non dovrebbero essere consentite, regolazioni DTIM o impostazioni QoS wireless specifiche, richiedono Aruba Instant anziché Aruba Instant On. È importante comprendere le esigenze specifiche di un cliente per riuscire a posizionare la soluzione Aruba migliore (Aruba Instant On, Aruba Instant o Aruba Controller) e battere la concorrenza.

## 2. Aruba Instant On - Modalità locale (Interfaccia Web) e modalità cloud per gli switch

Alcune delle funzionalità avanzate degli switch possono essere configurate solo sull'interfaccia utente Web (locale). Se si utilizza l'interfaccia utente Web, la gestione nel cloud non è possibile. Controbattiamo questa affermazione dicendo che le funzionalità switch più comuni sono disponibili sul portale cloud e sull'app per dispositivi mobili. Saranno disponibili altre funzionalità avanzate sul portale cloud Aruba Instant On nelle versioni future, analogamente ai nostri concorrenti.

